

D-LOGIC

HOTELSKI SISTEMI





Uvod

- U vreme prodora digitalizacije u sve sfere društva, ni hotelijerstvo i ugostiteljstvo ne mogu ostati po strani. Aspekti na koje se posebno obraća pažnja su bezbednost, komfor gostiju i naravno njegovo zadovoljstvo pruženom uslugom.
- Usluge koje se pružaju gostu predstavljaju deo paketa koji on plaća i na menadžmentu hotela je da te usluge pruži na najbolji mogući način, naravno, vodeći i računa o efektivnosti i efikasnosti poslovanja ugostiteljskog objekta koji vode.
- Veliko olakšanje u radu i šansu za unapređenje poslovanja hotelijera predstavlja uvođenje objedinjenih elektronskih hotelskih sistema koji sem kontrole pristupa prostorijama (sobama, zajedničkim prostorijama i sl.) omogućavaju i kontrolu rada električnih uređaja kao i evidenciju o aktivnostima gostiju, bez narušavanja njihove privatnosti. Upravo ova vrsta evidencije omogućava statističke analize za bolje planiranje smeštajnih kapaciteta i pružanje specifičnih usluga uz povećanje efikasnosti i ekonomičnost poslovanja.
- Sem ušteda na planu potrošnje energije, novi sistem omogućava vlasnicima hotela i hotelskim menadžerima efikasnije i kvalitetnije korišćenje osoblja hotela, njihovu relokaciju na delove hotelskog kompleksa, gde mogu nesmetano obavljati svoje redovne aktivnosti, a da pritom ne uznemiravaju goste hotela. Na ovaj način se mogu efikasnije proceniti i iskoristiti radni sati stalno angažovanih radnika i ako je potrebno angažovanje dodatnih radnika.

Kontrola pristupa u sobama

Digital Logic online sistem, u realnom vremenu pruža informacije koje podrazumevaju:

- **status sobe:** da li je izdata ili ne
- vremenski period do kada je pomenuta soba izdata
- **zauzetost sobe:** da li se gost trenutno nalazi u sobi
- ako gost trenutno nije u sobi, da li osoblje zaduženo za održavanje obavilo redovne dužnosti u toj sobi.

Čitač koji čini deo sistema i koji se nalazi ispred ulaza u sobu opremljen je svetlosnom signalizacijom, ona pokazuje da li je gost u sobi ili je soba slobodna za radnike održavanja.

Svaki gost, nakon prijavljivanja na hotelskoj recepciji, dobija jedinstvenu identifikacionu karticu koja se programira na predviđeni vremenski period (boravak u hotelu) koji je gost najavio. Po isteku tog perioda, kartica postaje neaktivna i ukoliko gost želi da produži boravak, kartica se mora naknadno programirati.

Osim toga, programiranjem kartice može se omogućiti pristup različitim hotelskim sadržajima koji se ne nalaze u osnovnoj hotelskoj ponudi (bazen, teretana, sauna itd.), a sve u skladu sa željama koje gost hotela iskaže.

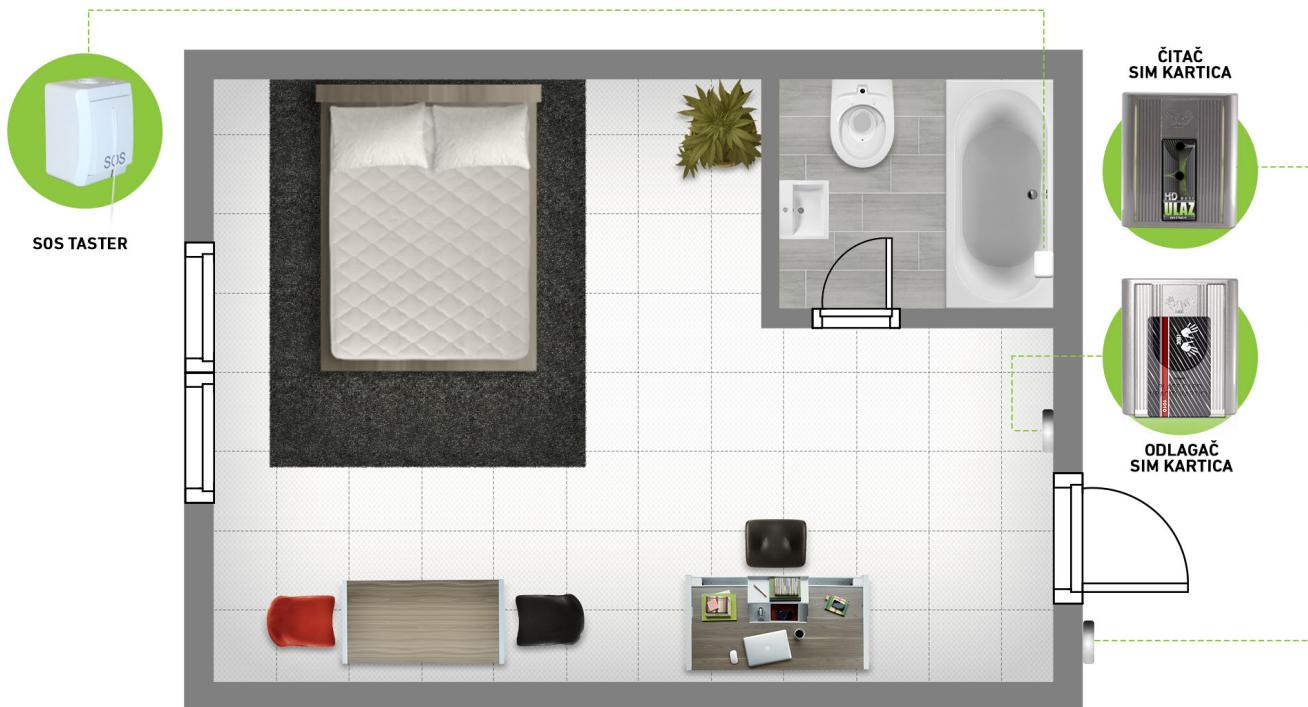


Hotelski sistem kontrole električne energije po sobama

Za vlasnike i menadžment hotela, posebno je interesantna opcija kontrole potrošnje električne energije u sobama.

Umrežavanjem sistema kontrole pristupa sobama sa sistemima kontrole električnih instalacija, omogućava se automatsko uključivanje ili isključivanje potrošača u sobi jednostavnom prijavom ili odjavom gosta karticom na za to predviđenom elektronskom čitaču. Na ovaj način se izbegava neracionalno korišćenje električne energije, u praksi se pokazalo da ova vrsta sistema može dovesti i do 40% uštede električne energije.

HOTELSKA PAMETNA SOBA



PRIMER

Klima uređaj u proseku troši do 2kW električne energije na sat, ukoliko ne postoji sistem kontrole, 5-6 sati rada klime dok gosti ne borave u sobi, može dodatno potrošiti i do 10-12 kWh električne energije dnevno, što pomnoženo sa brojem zauzetih soba i brojem dana u mesecu daje nepotreban utrošak struje koji bi isplatio sistem elektronske kontrole u toku jedne sezone.



WEB SAJT PROIZVODJAJA: [HTTP://WWW.D-LOGIC.NET](http://www.d-logic.net) AU DUNOM INGENIERSKALOG SISTEMI: [HTTP://WWW.D-LOGIC.NET](http://www.d-logic.net)



HOTELSKI SISTEM SOS poziv iz kupatila.

U okviru elektronskih sistema namenjenih ugostiteljskim objektima postoji i mogućnost integracije SOS (panik) tastera.

SOS tasteri se najčešće montiraju u kupatilima sa namenom da u slučaju da gost ima zdravstvenih problema, povredi se pri padu ili se jednostavno zaključa, može signalizirati osoblju hotela jednostavnim pritiskom na taster ili povlačenjem uzice koja je za njega pričvršćena. Prilikom aktiviranja tastera trenutno se pokreće alarm u centralnoj upravljačkoj jedinici, koja se najčešće nalazi na recepciji, na osnovu čega osoblje hotela zna da je gostu u određenoj sobi potrebna pomoć.

Ugrađivanje SOS tastera nije ograničeno samo na kupatila hotelskih soba, već se može primeniti i u drugim prostorijama ugostiteljskih objekata namenjenih specifičnoj klijenteli koju uglavnom čine starije osobe ili osobe sa posebnim potrebama, što je naročito interesantno za banjska lečilišta.





Kartice, Tagovi, Narukvice

Korišćenjem beskontaktnih identifikacionih kartica, kao i tagova i narukvica, omogućava se jednostavan i brz, kontrolisan pristup prostorijama bilo da se radio o sobama, zajedničkim prostorijama garažama ili drugim objektima.

Moguća je i njihova personalizacija koja koristi: podatke, logotip, boje i druga grafička rešenja ugostiteljskog objekta čime postaju i deo raspoloživog marketinškog materijala.

KARTICE • JEDINSTVEN DIZAJN, PUN KOLOR, PERSONALIZACIJA SA SLIKOM



Personalizacija ID kartica vrši se pomoću profesionalnih štampača namenjenih ovoj vrsti štampe što pored kvaliteta obezbeđuje i njihovu postojanost. Pored klasičnih ID kartica, u ponudi se nalazi i bogat asortiman dodatne opreme poput holdera kartica, raznih zakački i okovratnika koji se takođe mogu izrađivati u dezenima po zahtevu naručioca.

NARUKVICE



Identifikacija korisnika na Digital Logic sistemima takođe se može vršiti i uz pomoć identifikacionih narukvica koje se koriste isto kao i kartice ili tagovi. One su izrađene od gume, vodootporne su i kao takve su izuzetno atraktivne za sportsko-rekreativne centre gde korisnici mogu koristiti raspoložive sadržaje poput bazena, sauna, spa centara i sl. i platiti njihovo korišćenje pri izlasku iz objekta ili u okviru objedinjenog računa.

TAGOVI



Osim kartica koje su uobičajne i najčešće korišćene u ugostiteljskim objektima u sistemima elektronskog evidentiranja/kontrole mogu se koristiti i identifikacioni tagovi. Primena tagova je identična primeni kartica a njihove male dimenzije daju mogućnost lakšeg nošenje (recimo prikačenih u ključeve) ali su mogućnosti prilagođavanja njihovog dizajna znatno manje.

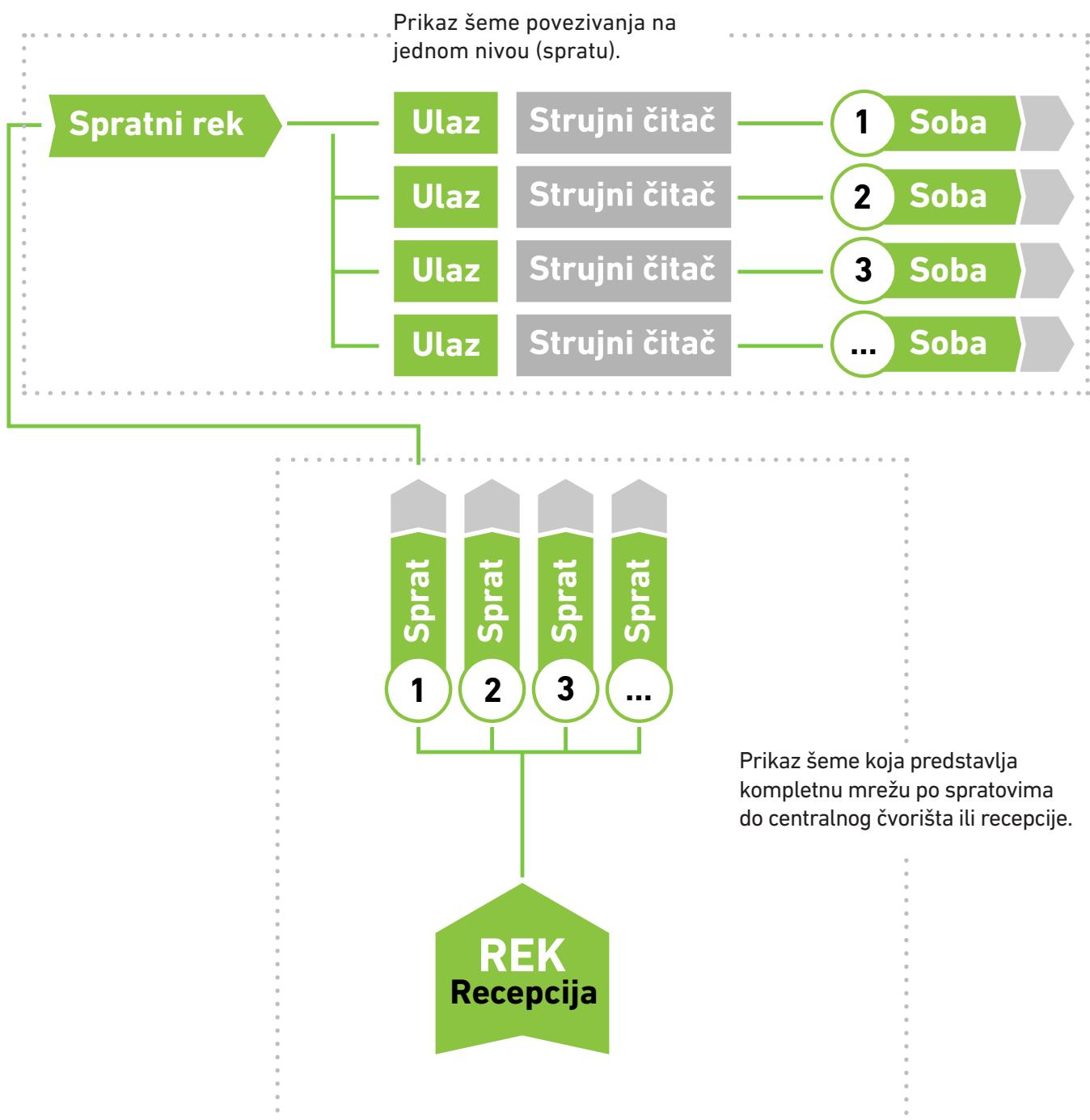
PROGRAMATOR KARTICA

Uredaj koji omogućava programiranje kartica, tagova ili narukvica tako da u sistemu gosti ostaju zabeleženi sa podacima poput: vremenu važenja kartice na sistemu – odnosno vremenu u kome će imati pristup određenim prostorijama, da li će imati mogućnost aktiviranja unapred definisanih električnih uređaja, kojim će dodatnim sadržajim ugostiteljskog objekta imati pristup i u kom vremenu i slično.

Programator se najčešće nalazi na recepcijama i drugim prijemnim prostorijama i omogućava brzo i jednostavno namensko definisanje privilegija za svakog posetioča posebno.



SPRATNA ŠEMA



OPCIJE DIGITAL LOGIC HOTELSKOG SISTEMA:

- | | |
|---|--|
| 1 | Kontrolisan pristup dodatnim hotelskim sadržajima, u skladu sa aranžmanom koji gost hotela plaća. |
| 2 | Pristup hotelskim sadržajima poput bazena, fitness centara, sauna za goste hotela, ali i ostale posetioce. |
| 3 | Kontrola rada električnih uređaja i SOS signalizacije. |
| 4 | Centralizovan nadzor i upravljanje hotelskim objektom sa računara na recepciji. |
| 5 | Programiranje beskontaktnih kartica, tagova ili narukvica sa jedne ili više radnih stanica na kojima se nalaze programatori. |
| 6 | Opcija nadzora i upravljanja sistemom sa više računara iz mreže ili preko Interneta. |
| 7 | Opcija integracije sistema elektronskog plaćanja, odnosno upotreba korisničke kartice za plaćanje usluga u okviru hotela. |
| 8 | Mogućnost pregleda svih događaja poput: ulazaka i izlazaka, SOS i tehničkih alarma. |
| 9 | Mogućnost povezivanja sa sistemima drugih hotela. |



Digital Logic hotelski sistem je spreman za integraciju sa NFC uređajima, što u praksi znači da će u budućnosti gost hotela koji ima pametni telefon koji podržava NFC tehnologiju prilikom prijavljivanja na hotelskoj recepciji dobiti vremenski ograničen aktivacioni kod sa kojim njegov telefon postaje sredstvo identifikacije i uz pomoć njega može koristiti sve usluge hotela, bez potrebe za nošenjem posebnih kartica ili tagova.

